Allgemeine Nutzungsbedingungen Telekom Cloud Marketplace (Nutzer)

Stand: 14.03.2024

1 Vertragspartner

Vertragspartner sind die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt), Landgrabenweg 151, 53227 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 5919) und der Nutzer, der nicht Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist.

2 Gegenstand

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Bereitstellung des Telekom Cloud Marketplaces (im Folgenden TCMP genannt) und die Vereinbarung von Bedingungen für dessen Nutzer. Der TCMP wird ausschließlich für Nutzer in Ausübung ihrer gewerblichen oder unternehmerischen Tätigkeit, die nicht Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, bereitgestellt.

3 Leistungen der Telekom

3.1 Marktplatzbetrieb

Die Telekom betreibt im Internet den TCMP als Plattform zur Bereitstellung von Cloud-Services und stellt diese dem Kunden zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge mit der Telekom zur Verfügung. Bei der Bereitstellung des TCMP handelt es sich um einen unverbindlichen Service. Die Telekom behält sich vor, diesen Service jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu ändern oder einzustellen.

3.2 Verfügbarkeit

Für die Bereitstellung der Plattform gilt keine Mindestverfügbarkeit. Die Telekom ist jedoch bemüht, Leistungseinschränkungen so gering wie möglich zu halten.

3.3 Vertragsschluss

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die Telekom oder den Drittanbieter zustande.

3.4 Verträge mit der Telekom

Verträge über Leistungen der Telekom kommen ausschließlich mit der Telekom zu Stande. Einzelheiten ergeben sich aus den Bedingungen der produktspezifischen Vertragsunterlagen und allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.5 Inhalt der Plattform ist Eigentum der Telekom

Der gesamte Inhalt der Plattform ist Eigentum der Telekom oder Dritter. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist es dem Nutzer nicht gestattet, Inhalte oder Teile der Plattform zu verwenden, insbesondere kein Data Mining zu betreiben.

3.6 Support

Die Telekom bietet dem Nutzer bei Bedarf Unterstützungsleistungen via Telefon oder E-Mail an. Die aktuellen Angaben wie Kontaktadressen und Servicezeiten sind online unter www.telekom.de/cloud-kontakt zu entnehmen.

4 Registrierung des Nutzers

4.1 Unternehmereigenschaft

Der Nutzer versichert, die Leistungen ausschließlich im Rahmen seiner gewerblichen, beruflichen oder unternehmerischen Eigenschaft zu nutzen und kein Verbraucher im Sinne des §13 BGB zu sein.

4.2 Kommunikation per E-Mail

Im Zusammenhang mit der Nutzung des TCMP und den hierüber bestellten Leistungen erklärt sich der Nutzer mit dem Schriftwechsel per E-Mail einverstanden und wird stets eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen. Dem Nutzer ist bekannt,

dass für die Leistungserbringung wesentliche Informationen, wie Zugangsdaten, Informationen zu Änderungen der Leistungen und der rechtlichen Bedingungen, sowie Informationen zu Leistungsbeeinträchtigungen und Wartungsarbeiten ausschließlich per E-Mail versendet werden.

4.3 Richtigkeit und Vollständigkeit

Der Nutzer versichert, dass alle seine Angaben vollständig und zutreffend sind und er zur Abgabe der entsprechenden Angaben berechtigt ist.

4.4 Zahlungsfrist

Der Kunde ist verpflichtet, für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Abbuchungskontos zu sorgen sowie im Falle der Zahlung per Kreditkarte seine bei der Registrierung hinterlegten Kreditkartendaten auf dem aktuellen Stand zu halten. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kundenkontos gemäß den Vereinbarungen zwischen Kreditkartenbetreiber und dem Kunden.

5 Sonstige Pflichten des Nutzers

5.1 Zugangsdaten

Der Nutzer wird seine Zugangsdaten geheim halten und nicht an unberechtigte Dritte weitergeben. Soweit gesetzlich zulässig, erklärt sich der Nutzer für alle Aktivitäten verantwortlich, die über sein Konto oder unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden.

5.2 Einhaltung gesetzliche Bestimmungen

Der Nutzer prüft eigenverantwortlich alle für ihn im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform relevanten und anwendbaren rechtlichen Vorschriften, Gesetze, Verordnungen und branchenspezifischen Bestimmungen und stellt deren Einhaltung sicher.

5.3 Verantwortlichkeit des Nutzers

Insbesondere ist der Nutzer für alle von ihm eingestellten Beiträge und sonstigen Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung der Beiträge und sonstigen Inhalte durch die Telekom findet nicht statt.

5.4 Missbrauchsverbot

Der Nutzer stellt sicher, dass die Leistungen nicht missbräuchlich genutzt werden. Insbesondere stellt der Nutzer sicher, dass

a) keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten übermittelt oder eingestellt werden und es darf nicht auf solche Informationen hingewiesen werden.

b) die nationalen und internationalen Urheber-, Marken-, Patent-, Namens-, Persönlichkeits- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten.

c) Beiträge des Nutzers keine zu gewerblichen Zwecken eingefügte Werbung enthalten.

d) durch die Inanspruchnahme der Leistung keinerlei Beeinträchtigungen für die Telekom, andere Anbieter oder sonstige Dritte entstehen.

6 Verletzung dieser Bestimmungen

6.1 Verletzt der Nutzer die Bestimmungen dieser Vereinbarung, ist die Telekom berechtigt, den Zugang zur Plattform zu sperren oder den Account des Nutzers zu deaktivieren. Im Falle einer Sperrung können sich betroffene Nutzer telefonisch oder via Online-Kontaktformular an den Kunden-Service wenden. Die aktuellen Angaben wie Kontaktadressen und Servicezeiten sind online unter www.telekom.de/cloud-kontakt zu entnehmen.

6.2 Der Nutzer stellt die Telekom von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen, rechtsverletzenden oder missbräuchlichen Nutzung der Plattform und der damit verbundenen Leistungen beruhen. Dies gilt ebenso für alle Ansprüche, die sich aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben. Erkennt der Nutzer oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der Telekom.

6.3 Die Telekom behält sich vor, Beiträge und sonstige Inhalte des Nutzers nicht zu veröffentlichen oder nachträglich zu löschen. Dies betrifft insbesondere solche Beiträge oder Inhalte, die gegen die dem Nutzer obliegenden Pflichten verstoßen.

7 Haftung

Aufgrund der Unentgeltlichkeit der vertragsgegenständlichen Leistungen (Marktplatzbetrieb) haftet die Telekom nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die Telekom ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden der Änderung zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der Telekom für den Nutzer zumutbar ist oder auf Grund von Behördenentscheidungen oder gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Die Änderungen werden dem Nutzer per E-Mail mitgeteilt. Bei Änderungen zu Ungunsten des Nutzers steht dem Nutzer zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ein Sonderkündigungsrecht zu. Die Telekom weist den Nutzer in der Änderungsmitteilung sowohl auf dieses Sonderkündigungsrecht hin als auch darauf, dass die Änderung wirksam wird, wenn der Nutzer nicht binnen der gesetzten Frist von dem Sonderkündigungsrecht Gebrauch macht.

9 Datenschutz

9.1 Zugangsdaten Die Parteien verpflichten sich, die einschlägigen geltenden Datenschutzbestimmungen zu beachten, derzeit insbesondere die der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und des Telemediengesetzes (TMG). Sofern die Erbringung der in diesem Rahmenvertrag und seiner Einzelverträge geregelten Leistungen eine Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer erfordert, verpflichtet sich der Auftragnehmer zum Abschluss einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art. 28 DSGVO nach dem aktuellen Muster der Telekom www.telekom.de/gk/dsgvo-auftragsverarbeitung.

9.2 Sofern die Erbringung der in diesem Rahmenvertrag und seiner Einzelverträge geregelten Leistungen eine Auftragsverarbeitung durch den Auftragnehmer nicht erfordert, gelten die folgenden Regelungen:

a) Er verpflichtet sich, bei der Datenverarbeitung die Vertraulichkeit und das Fernmeldegeheimnis gemäß derzeit § 88 TKG zu wahren.

b) Ferner bestätigt er, dass ihm die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften bekannt sind, und sichert zu, dass er die bei der Durch-führung der Arbeiten beschäftigten Mitarbeiter nachweislich zuvor mit den für sie maßgebenden Bestimmungen des Datenschutzes vertraut macht und insbesondere auf Vertraulichkeit und das

Fernmeldegeheimnis nach § 88 TKG verpflichtet. Er überwacht im Übrigen die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften.

c) Die die Daten erhaltende Partei hat die die Daten überlassende Partei unverzüglich zu informieren, wenn feststeht, dass Daten unrechtmäßig übermittelt oder auf sonstige Weise Dritten unrechtmäßig zur Kenntnis gelangt sind.

10 Sonstige Bedingungen

10.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Bonn. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.

10.2 Für die vertragliche Beziehung der Vertragspartner gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

www.telekom.de